# AVISO DE PRIVACIDADE

## 1. Declaração de Privacidade

A MOVE MAIS MEIOS DE PAGAMENTO LTDA. ("**Move Mais**") sabe o quanto é importante para o Titular conhecer e estar seguro sobre a utilização de seus dados pessoais. Por isso, nos preocupamos em apresentar o nosso Aviso de Privacidade.

Reconhecemos a necessidade de proteção e de gerenciamento adequado das informações pessoais coletadas em nossos sites, bem como daquelas que nossos Clientes nos fornecem diretamente. Assim, o presente Aviso de Privacidade auxiliará na compreensão de quais são os tipos de informações que podemos coletar, como essas informações poderão ser utilizadas, com quem poderão ser compartilhadas e quais são os direitos dos Titulares no que diz respeito ao tratamento de seus dados pessoais.

## 2. Como e quais são as informações pessoais que coletamos

**Site:** Informações pessoais são coletadas no momento em que o usuário interage em nosso site por meio do preenchimento de formulário de contato (Fale Conosco), informando nome, e-mail, número de inscrição no Cadastro de Pessoa Física (CPF) ou no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica (CNPJ) e número de telefone (este último, opcional). Todas as informações pessoais são colhidas de maneira não invasiva, com o seu consentimento voluntário. As informações pessoais coletadas pela Move Mais são acessíveis somente àqueles que tenham necessidade de conhecê-las para a execução de determinadas atividades, respeitando-se a finalidade para a qual tais informações tenham sido fornecidas.

**Blog:** Para publicar comentários em nosso blog, o usuário precisará se identificar fornecendo nome e e-mail (o e-mail não ficará visível publicamente). Os comentários são acompanhados pela Move Mais e poderão ser excluídos caso sejam considerados abusivos, ofensivos, ríspidos, ou por qualquer outro motivo a nosso critério. Contudo, tendo em vista que a moderação manual pode não dar conta de revermos todos os comentários rapidamente, caso discorde e/ou se sinta ofendido por algum comentário de outro usuário ou queira solicitar a remoção de um de seus próprios comentários, o usuário poderá entrar em contato conosco através do e-mail marketing@movemais.com.

**Roteirização:** A Move Mais disponibiliza ainda, ferramenta de roteirização que permite a simulação dos custos com pedágios em determinado trajeto. Para a utilização da ferramenta, o usuário deverá preencher formulário contendo nome, e-mail e celular. Tratamos os dados pessoais dos usuários com o objetivo de identificar potenciais clientes, enviar comunicações promocionais e apresentar ofertas de serviços que possam ser de interesse do Titular.

**Newsletter/Marketing:** O usuário poderá optar por receber nossa *newsletter* (contendo novidades, artigos, promoções e afins) fornecendo seu e-mail através do preenchimento de formulário específico

em nosso blog e site institucionais. O usuário também poderá, a qualquer momento, cancelar o recebimento de nossas comunicações clicando no link de cancelamento presente no rodapé das respectivas comunicações encaminhadas via e-mail. O usuário que demonstrar interesse em nossos serviços, também poderá autorizar o contato pela Move Mais via telefone. Para interromper contatos telefônicos, o usuário poderá, a qualquer momento, acionar o nosso Encarregado pela Proteção de Proteção de Dados Pessoais (DPO) por meio do canal disponibilizado neste Aviso.

**Canais de Atendimento:** O Titular poderá entrar em contato conosco por meio de nossa Central de Relacionamento via telefone, e-mail, ferramenta de *chatbot* ou mensagem encaminhada através do site ou aplicativo Move Mais. Nestes casos, os dados pessoais serão coletados com o objetivo de identificar o Titular e possibilitar o atendimento de suas solicitações. Estes dados podem incluir, dentre outros, nome completo, número de inscrição no CPF/CNPJ, e-mail e telefone. Além disso, também coletamos qualquer dado pessoal que seja informado espontaneamente pelo Titular. Caso o contato do Titular se dê por meio das redes sociais da Move Mais, as informações fornecidas serão redirecionadas aos canais de atendimento oficiais para as devidas providências.

**Cookies:** Dados pessoais podem ser coletados por meio de *cookies*. Para mais informações a respeito, consulte nossa Política de Cookies.

**Dados relacionados à prestação dos nossos serviços:** Coletamos dados de identificação de nossos Clientes como nome completo, número de inscrição no CPF/CNPJ, data de nascimento, endereço, telefone, e-mail, dados para cobrança, vinculação a determinada empresa (quando aplicável), placas de veículos e credenciais de *login* para adesão a nossos serviços. Tais informações são utilizadas para a criação de cadastro, necessário para a troca de informações entre os Clientes e a Move Mais em relação aos produtos e serviços contratados. Algumas dessas informações de identificação são utilizadas ainda para geração de *tickets* de atendimento, bem como para gestão logística, atreladas a códigos de rastreamento quando do envio dos produtos (TAGS), de modo a possibilitar o acompanhamento dos envios e o gerenciamento de reclamações oriundas de pedidos não entregues ou do cancelamento de pedidos já expedidos, conforme aplicável.

**Estacionamentos:** Ao utilizar os estacionamentos da Rede Credenciada, faremos uso de dados de identificação (placas veiculares) para reconhecimento do seu veículo, e ficaremos responsáveis por gerenciar as transações financeiras atreladas à operacionalização dos serviços de pagamento eletrônico via TAG. Podemos ainda ter acesso aos registros exatos de entrada e saída (datas/horários) dos veículos cadastrados em nossa base que fizerem uso de tais estabelecimentos, incluindo imagens fotográficas e vídeos, de responsabilidade de cada estacionamento da Rede Credenciada, quando necessários para análise de transações.

**Pedágios:** A Move Mais possui acesso aos dados financeiros e de transações financeiras relativos aos serviços contratados, bem como dados compartilhados por Administradoras de Rodovias relacionados a passagens e pagamento de pedágios, incluindo a localização, número de eixos, categoria e imagens de veículos, assim como as rotas realizadas pelos Clientes. Esses dados são necessários para

processar, fundamentar, realizar e comprovar os pagamentos e transações inerentes à prestação dos serviços ofertados pela Move Mais. Nos casos em que se constate evasão de pedágio, a Move Mais poderá ainda, compartilhar com as Administradoras de Rodovias, os seguintes dados pessoais dos Clientes: nome completo, número de inscrição no CPF, endereço, telefone e e-mail.

**Portal de Vale Pedágio:** O acesso ao Portal de Vale Pedágio fica condicionado à concordância e adesão integral aos seus Termos e Condições Gerais, sendo este destinado àqueles que se enquadrem na categoria de "Embarcador", conforme Resolução ANTT nº 6.024, de 03 de agosto de 2023. Para fins de cadastro, serão requeridos o nome completo, CPF, telefone e e-mail corporativo dos Usuários/Colaboradores atrelados ao respectivo Embarcador, de modo a possibilitar-lhes o acesso à plataforma.

**Portal dos Credenciados (PDC):** O acesso ao Portal dos Credenciados fica condicionado à concordância e adesão integral aos seus Termos de Uso, sendo este destinado àqueles que fazem parte da Rede Credenciada Move Mais. Para fins de cadastro serão requeridos o nome completo e o e-mail corporativo dos devidos usuários atrelados às partes que compõem a referida Rede, de modo a possibilitar-lhes o acesso à plataforma.

**Portal Estacionamento:** O acesso ao Portal Estacionamento fica condicionado à concordância e adesão integral aos seus Termos e Condições Gerais, sendo este destinado ao uso de Clientes atrelados a Parceiros que façam parte da Rede Credenciada Move Mais. Para fins de criação de conta que possibilite a gestão dos serviços contratados, para Pessoas Físicas, serão requeridos: CPF, data de nascimento, e-mail, nome completo, número de celular, endereço, dados do(s) veículo(s), número da(s) TAG(s) vinculada(s) e dados para cobrança (cartão de crédito). Já, para Pessoas Jurídicas, considerando a necessidade de indicação de um Gestor do Contrato, os dados pessoais requeridos serão: nome completo, e-mail, cargo e número de celular (preferencialmente, corporativo). Nas duas situações também haverá a necessidade de indicar se o usuário se classifica como Pessoa Politicamente Exposta (PEP), em atenção à nossa estrutura interna de *compliance*. Para aprimorar a experiência de acesso e reforçar a segurança, o Portal Estacionamento oferece a opção de autenticação por biometria. O uso da tecnologia de reconhecimento de dado biométrico serve para garantir mais segurança e praticidade ao acesso, podendo substituir ou complementar a senha tradicional, e é usada apenas para confirmar a identidade do Usuário/Titular.

O uso da biometria ocorre somente no dispositivo, sem compartilhamento ou armazenamento dos dados biométricos em nossos servidores, garantindo a segurança e privacidade. O usuário pode desativar a autenticação biométrica a qualquer momento nas configurações do aplicativo.

**Conta Move Mais:** Os serviços da Move Mais são operados mediante o uso de uma conta digital de pagamentos mantida para a realização das transações financeiras relacionadas. A Move Mais realizará o tratamento dos dados pessoais dos Clientes para operar as contas de pagamento e possibilitar a realização dos seus serviços, autenticando o acesso do Cliente à sua respectiva conta.

**Antifraude:** A Move Mais também precisa monitorar e analisar o comportamento de seus Clientes com relação à utilização de seus sistemas, serviços e contas de pagamento (Contas Move Mais), para tanto, poderá realizar a verificação da identidade de seus Clientes, de modo a gerenciar os riscos e prover proteções contra fraude. As ferramentas de gerenciamento de riscos e de prevenção a fraudes utilizadas pela Move Mais poderão acessar dados pessoais dos Clientes, incluindo informações de TAGS e localização geográfica, além de dados coletados de bases de informações antifraude contratadas.

**Análise de Crédito:** A Move Mais também realizará a coleta de dados pessoais como nome, número de inscrição no CPF, número de RG, e-mail, Imposto de Renda, informações públicas de processos administrativos e judiciais, certidões de cartórios e tribunais, histórico e *score* de crédito obtidos de *bureaux* de créditos idôneos, incluindo ainda dados de sócios de Clientes Pessoa Jurídica para a avaliação e análise de crédito. Durante a avaliação de crédito, a Move Mais usará técnicas de análise de dados desenvolvidas internamente com base em uso automatizado, no entanto, a decisão final sempre estará a cargo de nossos Colaboradores, conforme as políticas da empresa. Os dados serão processados pela Move Mais com o propósito exclusivo de análise de crédito para concessão de limite nos planos pós-pago e serão armazenados até o esgotamento de sua finalidade, considerando também a necessidade de reavaliações para aumento de limite. Além disso, em caso de inadimplência, a Move Mais reserva-se o direito de informar os dados do Cliente inadimplente às entidades do sistema de proteção ao crédito para fins de negativação, respeitada a legislação vigente.

**Fiscalização do Poder Público**: Nos termos da legislação aplicável, compartilhamos dados cadastrais e financeiros de nossos Clientes com autoridades competentes em relação aos serviços prestados pela Move Mais, incluindo o Banco Central do Brasil - Bacen, a Agência Nacional de Transportes Terrestres - ANTT, agências reguladoras de transportes terrestres estatais e concessionárias de serviços de conservação e administração rodoviária. Os tratamentos de dados pessoais decorrentes de atos fiscalizatórios serão limitados ao mínimo necessário para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

**Canal de Ética:** Nosso Programa de *Compliance* compreende a disponibilização do Canal de Ética Move Mais, de modo a possibilitar o recebimento de reportes relacionados a atividades ilícitas ou em desconformidade com as nossas políticas. Portanto, neste cenário, poderão ser tratados dados pessoais dos denunciantes, bem como dos denunciados, os quais poderão vir a ser compartilhados com os Poderes Governamentais Instituídos. Esclarecemos que a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais não se aplica a atividades de investigação e repressão de infrações penais.

**Acesso a Recursos de Equipamentos:** O *website* e o aplicativo Move Mais poderão pedir acesso a recursos de seu equipamento, como câmera e localização de seu *smartphone, tablet* ou computador. Esses recursos são utilizados para acesso ao nosso sistema quando necessário para validação de identidade e combate a fraudes.

**Candidatos a Vagas de Emprego:** Podemos ter acesso a informações pessoais de Candidatos a vagas de emprego, tais como nome completo, telefone, e-mail, área de formação, endereço, cargo desejado e quaisquer outras informações fornecidas voluntariamente pelo Candidato.

**Colaboradores:** Quanto aos dados pessoais coletados de nossos Colaboradores, esses são necessários para que seja efetuado o registro do Colaborador em atendimento à legislação trabalhista, bem como para execução do contrato de trabalho. Realizamos o tratamento de dados biométricos e outros dados pessoais de Colaboradores e demais pessoas que tenham acesso às premissas, redes e sistemas da Move Mais, com a finalidade de gerenciar acessos, garantir sua segurança e evitar fraudes com relação à utilização de recursos da empresa.

**Monitoramento de redes disponibilizadas pela Move Mais:** Coletamos dados pessoais de todos os usuários das redes cabeada e sem fio que disponibilizamos, com base em nossos legítimos interesses, para fins de monitoramento interno e/ou externo de nosso ambiente virtual.

**Tratamento de dados para controle e autorização de acesso ao edifício e sede da empresa:** Realizamos o tratamento de dados pessoais na entrada principal do prédio onde fica situada a sede da empresa, incluindo o cadastro de Colaboradores por meio de reconhecimento facial. Para Visitantes, Prestadores de Serviços e demais Titulares, o tratamento pode incluir pré-autorização e autorização por aplicativo, além da coleta de biometria facial. Para acesso às dependências da empresa, os Colaboradores têm seus dados biométricos digitais tratados.

### 3. Mídias Sociais

A Move Mais também faz uso de mídias sociais para se comunicar e interagir com seus Clientes e Consumidores por meio de *websites* de terceiros como o Blog Move Mais e algumas redes sociais tais como Facebook, Instagram, LinkedIn e YouTube. Estes *websites* de terceiros são uma tecnologia baseada na Internet, não operada ou controlada pela Move Mais. Ao interagir, compartilhar ou “curtir” o conteúdo disponibilizado pela Move Mais nessas ou em quaisquer outras mídias sociais utilizadas pela empresa, você poderá revelar determinadas informações pessoais à Move Mais ou a terceiros.

Utilizamos “botões sociais” para permitir que nossos usuários compartilhem ou marquem páginas da *web*. Estes botões de sites de terceiros (mídias sociais) podem registrar informações sobre suas atividades na Internet. Por favor, reveja os respectivos termos de uso e políticas de privacidade destas plataformas para entender exatamente como utilizam suas informações, ou ainda, caso deseje optar por não receber ou excluir informações.

A quantidade de informações pessoais visíveis dependerá das suas próprias configurações de privacidade no Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube e demais mídias sociais.

**4. Finalidades e Bases Legais**

Relacionamos a seguir as finalidades e bases legais do tratamento de dados pessoais no âmbito da Move Mais:

| Finalidade | Base legal |
|---|---|
| Cumprir com termos e condições estabelecidos em contrato. | Necessário para execução de contrato no qual o Titular de Dados Pessoais seja parte. |
| Possibilitar o recrutamento e avaliação de aderência à vaga de trabalho. | Justifica-se com base em nosso legítimo interesse de assegurar o recrutamento de Colaboradores adequados. |
| Facilitar a comunicação com o Titular de Dados Pessoais, inclusive em casos de emergência e fornecimento de informações solicitadas. | Justifica-se com base em nossos legítimos interesses de assegurar a comunicação e gestão adequada de emergências. |
| Cumprir requisitos legais. | Necessário para conformidade com determinadas obrigações legais às quais estejamos sujeitos. |
| Monitorar o uso que o Titular de Dados Pessoais faz de nossos sistemas, incluindo nosso site e quaisquer aplicativos e ferramentas utilizados. | Justifica-se com base em nossos legítimos interesses de evitar não conformidades e proteger nossa reputação. |
| Proporcionar a realização de escuta social, identificando e analisando o que está sendo dito sobre a Move Mais nas mídias sociais (somente conteúdo acessível publicamente), a fim de perceber sentimento, intenção, disposição e tendências de mercado, além das necessidades de nossos *stakeholders* para, desta forma, melhorar nossos serviços. | Justifica-se com base em nossos legítimos interesses em proteger nossos ativos e nossa marca nas mídias sociais. |
| Melhorar a segurança e o funcionamento do *website* e do aplicativo Move Mais, bem como de nossas redes e informações. | Justifica-se com base em nossos legítimos interesses em proporcionar uma excelente experiência ao usuário, bem como a segurança de nossas redes e informações. |
| Oferecer nossos serviços aos Titulares de Dados Pessoais (a menos que este tenha mostrado objeção em relação a tal tratamento). | Justifica-se com base em nosso legítimo interesse em promover nosso negócio. |
| Aprimorar a experiência de acesso ao Portal Estacionamento mediante autenticação biométrica. | Justifica-se com base no consentimento do Usuário/Titular, caso seja de seu interesse optar pelo cadastro biométrico no Portal Estacionamento. |

| | |
|---|---|
| Definição de perfis para veiculação de anúncios. | Justifica-se com base em nossos legítimos interesses de apoio e promoção das atividades da Move Mais. |
| Contatar o Usuário de nosso site que desejar receber newsletter ou demonstrar interesse em nossos serviços. | Justifica-se com base no consentimento do Usuário/Titular, caso seja de seu interesse receber nosso contato. |
| Enviar comunicações promocionais e apresentar ofertas de serviços relevantes ao Titular. | Justifica-se com base em nosso legítimo interesse em promover nosso negócio. |
| Possibilitar a identificação e autenticação de Colaboradores, Visitantes e Terceiros por meio de imagens, gravações e dados biométricos, para controle de acesso às áreas da empresa. | Justifica-se com base na proteção da vida ou da incolumidade física dos Titulares ou de Terceiros e na Garantia da prevenção à fraude e à segurança do Titular. |
| Efetuar o monitoramento interno por câmeras de segurança. | Justifica-se com base em nosso legítimo interesse em monitorar nossas instalações físicas. |
| Assegurar a efetividade do Programa de *Compliance*/Canal de Ética Move Mais. | Justifica-se com base no legítimo interesse de apurar e adotar providências cabíveis quando denunciada a ocorrência de atividades ilícitas ou em desconformidade com as políticas da Move Mais. |
| Possibilitar a confirmação da identidade do Titular. | Justifica-se na garantia de prevenção à fraude. |
| Possibilitar a realização de análise de crédito. | Justifica-se na necessidade de proteção ao crédito. |
| Administrar benefícios aos nossos Colaboradores. | Justifica-se com base no consentimento do Colaborador, caso seja de seu interesse o recebimento de determinado benefício. |
| Possibilitar a entrega de informações necessárias aos Órgãos Governamentais, Concessionárias de Serviços e Autoridades Públicas. | Para cumprimento de obrigações legais. |

Apenas nos baseamos em nosso legítimo interesse para finalidades específicas. Estes tratamentos de dados pessoais não se sobrepõem de forma alguma aos interesses, direitos e liberdades dos Titulares de Dados Pessoais.

**5. Compartilhamento e Cessão de Informações**

A Move Mais não tem como prática a divulgação de informações que possam identificar o Titular e não vende ou aluga dados pessoais, de modo que tais dados são de uso exclusivo da empresa para atingir as finalidades expressas no item anterior, podendo ser compartilhados com Terceiros nas seguintes ocasiões:

- Mediante decisão judicial ou petição originada por Órgãos de Fiscalização Governamentais;
- Quando houver a necessidade de transferência a Órgãos Públicos para atendimento de obrigações legais, de acordo com a legislação vigente;
- Quando houver a necessidade de transferência a Prestadores de Serviço de Contabilidade ou Recursos Humanos para o atendimento de obrigações fiscais e trabalhistas;
- Mediante transferências a Instituições Financeiras, de modo a viabilizar o cumprimento de obrigações de pagamento junto a nossos Clientes, Colaboradores e/ou Prestadores de Serviços;
- Quando houver a necessidade de compartilhamento com as Administradoras de Rodovias, Concessionárias de Serviços Públicos e Autoridades Públicas envolvidas na prestação e/ou regulação dos serviços da Move Mais;
- Quando houver a necessidade de transferência a Parceiros, Operadores, Concessionárias de Rodovias e Prestadores de Serviços que participem, direta ou indiretamente, do desenvolvimento das atividades comerciais e operacionais da Move Mais, inclusive para viabilizar a prestação de serviços de meios de pagamento em praças de pedágio, de modo a prover checagens de crédito e antifraude, serviços de integração tecnológica por meio de APIs, verificações de identidade, validações cadastrais, operações logísticas e de entrega de dispositivos (TAGS), captura, roteamento, liquidação e conciliação de transações de pedágio, processos de pagamento (incluindo gateways, subadquirentes, instituições de pagamento e bandeiras), serviços de atendimento ao cliente, envio de comunicações eletrônicas, campanhas de propaganda e marketing, interoperabilidade com sistemas de concessionárias, segurança da informação, prevenção a incidentes, monitoramento de desempenho e disponibilidade dos sistemas, serviços de reparos e manutenção, auditoria técnica, operacional e regulatória, bem como guarda, hospedagem, armazenamento, tratamento e processamento de dados, inclusive em ambientes de computação em nuvem;
- Para fins de execução de contrato, bem como para a proteção dos interesses da Move Mais em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais;
- Em caso de operações societárias como fusão, aquisição, transformação, cisão, venda parcial ou total de ativos, podendo a Move Mais compartilhar, divulgar ou transferir todos os dados dos Titulares para a organização sucessora.

Alguns dos prestadores de serviços mencionados acima podem estar localizados no exterior e, nestes casos, a Move Mais adotará salvaguardas adicionais para assegurar um nível adequado de proteção de dados pessoais, de acordo com a legislação vigente.

## 6. Transferências Internacionais

A Move Mais realizará transferências internacionais de dados pessoais apenas para fins legítimos, específicos e explícitos, previamente informados aos titulares, em conformidade com as bases legais do tratamento. Essas transferências serão realizadas utilizando mecanismos válidos que garantam a proteção adequada aos dados, conforme previsto na Legislação de Privacidade vigente.

A Move Mais compromete-se a garantir que todas as operações respeitem os princípios de proteção de dados, incluindo a transparência e a responsabilidade no tratamento das informações pessoais.

## 7. Segurança da Informação

Visando a manutenção da segurança dos dados e informações, exigimos de nossos Colaboradores e Parceiros Comerciais o fiel cumprimento de nossas diretrizes de privacidade e segurança, e seguimos estritamente as devidas medidas de proteção no âmbito da Move Mais.

Nos empenhamos em proteger as informações pessoais de cada Titular por meio de medidas físicas, técnicas e organizacionais, de modo a reduzir os riscos de perda, mau uso, acesso não autorizado, divulgação e alteração indevida dos dados.

## 8. Direitos dos Titulares de Dados Pessoais

Os Titulares têm alguns direitos quanto aos seus dados pessoais e podem exercê-los clicando aqui para acessar o Formulário de Requisição de Dados ou encaminhando uma solicitação via e-mail para o endereço eletrônico dpo@movemais.com.

São direitos dos Titulares:

- Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;
- Acesso aos dados pessoais, nos termos da legislação aplicável;
- Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Portabilidade dos dados pessoais;
- Exclusão de dados pessoais, quando esses forem tratados com base no consentimento do Titular ou quando os dados forem desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação aplicável;
- Solicitação de informações sobre o uso compartilhado de dados pessoais;
- Revogação do consentimento, quando aplicável.

A Move Mais sempre avaliará a melhor forma de cumprir as solicitações de exercício de direitos dos Titulares de Dados Pessoais. Todavia, podemos deixar de atender uma solicitação, total ou parcialmente, em situações específicas resguardadas pela legislação, tais como para o cumprimento de uma obrigação legal ou contratual.

Por motivos de segurança, as solicitações recebidas somente serão atendidas quando tivermos certeza da identidade do solicitante. Sendo assim, podemos requerer dados ou informações adicionais para a confirmação da identidade e autenticidade do Titular. Estes dados e informações serão protegidos durante o período de armazenamento, considerando também eventual exercício regular de direitos e serão eliminados após transcurso do prazo legal.

Nos casos em que a Move Mais for Operadora de dados pessoais, as solicitações serão repassadas ao Controlador para que este avalie e decida quais providências serão tomadas.

Pedimos que mantenha seus dados pessoais sempre precisos e atualizados junto à Move Mais, nos informando caso esses sofram mudanças ou estejam incorretos.

**9. Término do Tratamento**

A Move Mais possui um programa de governança em privacidade e proteção de dados pessoais baseado em políticas e regras de acordo com a legislação brasileira e as melhores práticas de segurança aplicáveis. Além disso, adota medidas técnicas e administrativas de segurança e classificação das informações, de modo a garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados pessoais que controla, de acordo com as melhores técnicas e práticas do setor.

Este Aviso de Privacidade se aplica às circunstâncias acima mencionadas, durante todo o período em que a Move Mais armazenar os dados pessoais dos Titulares, de modo que esses serão armazenados e mantidos: (a) pelo tempo exigido por lei; (b) até o término do tratamento de dados pessoais, conforme mencionado abaixo; ou (c) pelo tempo necessário para resguardar os direitos da Move Mais. Assim, trataremos seus dados durante os prazos prescricionais aplicáveis ou enquanto necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá nos seguintes casos: (a) quando a finalidade para qual o dado pessoal foi coletado for alcançada e/ou os dados pessoais coletados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance de tal finalidade; (b) quando o Titular solicitar a exclusão de seus dados; e (c) quando houver alguma determinação legal neste sentido.

Nos casos de término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pelo presente Aviso de Privacidade, os dados pessoais serão eliminados.

## 10. Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO)

A Move Mais disponibiliza abaixo os dados de contato de seu Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO – *Data Protection Officer*), sendo este o responsável por atender toda e qualquer solicitação relacionada a dados pessoais por parte dos Titulares e da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Para qualquer dúvida, solicitação ou reclamação referente ao tratamento de dados pessoais, favor entrar em contato com o nosso DPO:

**DPO EXPERT**

Responsável: Rafael Susskind

Responsável Substituto: Renata Adeli Franhan Parizotto

dpo@movemais.com

Se apesar do nosso compromisso e de todos os esforços empregados para proteger os seus dados, você achar que seus direitos relacionados à proteção de dados pessoais não foram atendidos, solicitamos que entre em contato com o nosso DPO.

Além disso, você também tem o direito, a qualquer momento, de registrar uma queixa junto à ANPD, caso entenda que os direitos sobre os seus dados pessoais foram infringidos.

## 11. Alterações no Aviso de Privacidade

Acreditamos que este Aviso de Privacidade tenha sido apresentado de forma clara, concisa e objetiva, todavia, não hesite em consultar o DPO da Move Mais caso sobrevenham dúvidas sobre este importante documento ou mesmo sobre as atividades de tratamento de dados pessoais que realizamos.

A Move Mais reserva-se o direito de modificar este Aviso de Privacidade em qualquer época e sem aviso prévio. No entanto, sempre publicaremos a versão atualizada em nosso *website* e no aplicativo Move Mais. Caso existam alterações na forma em que tratamos os dados pessoais, você será informado para verificar se pretende continuar utilizando nossos serviços.

A última atualização deste Aviso foi realizada em 27/01/2026.